



PRODUCTOS CONFIABLES

# GARANTÍA

## 1. Cobertura de la Garantía

Pegamaster SAS garantiza que los siguientes productos estarán libres de defectos de fabricación y funcionarán adecuadamente bajo condiciones normales de uso durante un periodo de 10 años a partir de la fecha de compra:

- Pegantes Cerámicos
- Pegantes Porcelánicos
- Pegante Piscinas
- Pegante Ultraflex
- Boquilla Normal
- Boquilla Fina
- Boquilla Porcelanato

Esta garantía cubre tanto el reemplazo del producto defectuoso como el reembolso de los costos razonables de material y mano de obra para la porción específica de la instalación afectada.

## 2. Exclusiones y Limitaciones

La garantía no cubre las siguientes situaciones:

- **Fuerza Mayor:** Daños causados por desastres naturales como terremotos, inundaciones, huracanes, etc.
- **Problemas de Instalación:** Fallos debido a una instalación incorrecta, no seguir las recomendaciones del fabricante, o deficiencias estructurales del piso o pared.
- **Uso Incorrecto:** Mezcla, aplicación y uso de los productos de manera diferente a la recomendada por el fabricante.
- **Condiciones del Producto:** Daños por almacenamiento inadecuado, uso después de la fecha de vencimiento, o deterioro por transporte.
- **mantenimientos incorrectos** Problemas causados por limpieza, uso o mantenimiento incorrectos.
- **Condiciones Estructurales:** Fisuras o grietas causadas por movimientos estructurales o asentamiento de la estructura.

## 3. Procedimiento para Hacer Efectiva la Garantía

VENTAS@PEGAMASTER.COM

☎ 311-8197100

WWW.PEGAMASTER.COM

CALLE 11 # 26 - 49

SOGAMOSO - BOYACA

Estucos – Pegantes Cerámicos – Pegantes Especializados – Minerales – Boquillas – Revoque



PRODUCTOS CONFIABLES

# GARANTÍA

Para presentar una reclamación bajo esta garantía, siga estos pasos:

1. **Contacto Inicial:** Comuníquese con el servicio al cliente de Pegamaster SAS
2. **Documentación Necesaria:** Proporcione el número de lote, fecha de fabricación del producto, factura de compra, cédula de identidad.
3. **Evaluación de la Reclamación:** Pegamaster SAS se reserva el derecho de inspeccionar físicamente y realizar pruebas en el sitio antes de determinar la validez de la reclamación.
4. **Resolución:** Si se confirma que el producto es defectuoso, Pegamaster SAS procederá con el reemplazo del producto o el reembolso del valor del producto según la factura de compra.

Esta garantía es válida únicamente en territorio colombiano y no es transferible ni cedible. Los productos deben estar disponibles para ser inspeccionados por los representantes de Pegamaster SAS.

Para cualquier duda o información adicional, comuníquese con el servicio al cliente de Pegamaster SAS al teléfono +57 311 8197100

VENTAS@PEGAMASTER.COM

 311-8197100

WWW.PEGAMASTER.COM

CALLE 11 # 26 - 49

SOGAMOSO - BOYACA

Estucos – Pegantes Cerámicos – Pegantes Especializados – Minerales – Boquillas – Revoque